

POLITIKA KVALITETE

- NORMA ISO 9001:2015 -

Naša politika je usmjerena na ispunjavanje potreba i očekivanja svih zainteresiranih strana:

1. KORISNIKA USLUGA:

Strategija je da damo kvalitetne usluge, prema dogovorenim rokovima, uz ispunjavanje zahtjeva korisnika i maksimalno poštivanje primjenjivih normi i propisa iz područja djelatnosti.

2. DOBAVLJAČA:

Cilj je težiti uspostavljanju i održavanju partnerskih odnosa s dobavljačima i kroz obostrano koristan odnos izgraditi visoki nivo povjerenja, na nacionalnoj i međunarodnoj razini.

3. ZAPOSLENIKA:

Zaposlenici su dužni, u izvršavanju radnih obveza, te u odnosima sa fizičkim i pravnim osobama, kao i u međusobnim odnosima, pridržavati se temeljnih načela ETIČKOG KODEKSA radnika KD KOZALA d.o.o. Rijeka.

Cijenimo naše zaposlenike koji se kontinuirano usavršavaju u području svoga rada kako bismo u svakome trenutku bili sposobni i u mogućnosti ispuniti zahtjeve korisnika kao i važeće zakone i propise iz područja naše djelatnosti.

Dosljedno se primjenjuju zakonske procedure vezano uz zaštiti na radu i poštivanje radnih prava.

4. OKRUŽENJA:

Kontinuirano se prate promjene u okruženju, procjenjuju rizici vezani na sve aspekte poslovanja kako bi se osiguralo dugoročno održivo poslovanje.

U svom radu, strogo poštujemo svu važeću zakonsku regulativu koja se odnosi na struku, kako nacionalnu tako i međunarodnu.

Osiguravamo potpunu tajnost podataka kao i iskrenost, odanost i poštenje u obavljanju svojih dužnosti.

Kroz svoj rad provodimo objektivno, i diskretno reklamiranje.

Dosljedno se pridržavamo principa koje postavljaju norme ISO 9001:2015 i EN 15017:2019 – Pogrebne usluge.

Sustav za kvalitetu je pod kontinuiranim nadzorom i redovitim provjerama za to odgovornih i nadležnih tvrtki.

Kvaliteta koju pružamo rezultat je kolektivnih napora naših zaposlenika u svim fazama realizacije povjerenih im zadataka.

U Rijeci, 30.04.2024. god.

Direktorica:

Nives Torbarina, dipl. oec.



020-10-22/06-1