

Naš znak: 010-05-25/158
UrBroj: 01/3-25-1
Rev. 6

Sukladno čl. 8. Zakona o zaštiti potrošača („Narodne novine“ RH br. 19/22 i 59/23) utvrđuju se

PRODAJNI UVJETI

I. UVODNE NAPOMENE

Komunalno društvo KOZALA d.o.o. Rijeka za uređenje i održavanje groblja, pogrebne, grobarske i klesarske usluge (u daljnjem tekstu: Društvo) svoju djelatnost obavlja na području Grada Rijeke, a obuhvaća osam grobalja: Kozala, Trsat, Centralno gradsko groblje Drenova, Donja Drenova, Gornja Drenova, Zamet, Draga i Sveti Kuzam, te groblje kućnih ljubimaca na Kozali (Lukovići).

Društvo je organizirano u dvije službe:

- Služba za pogrebničke i grobarske poslove,
 - Služba za klesarske i prateće poslove,
- te Ured Uprave.

II. RADNO VRIJEME SA STRANKAMA

Služba za pogrebničke i grobarske poslove, Braće Hlača 2/a, Rijeka (Centralni objekt na C.G.G. Drenova):

Pogrebni poslovi i Ured grobne evidencije: radnim danom od 07,30 do 15,30 sati, subotom od 08,00 do 13,00 sati.

Radno vrijeme blagajne: radnim danom od 07,30 do 15,30 sati, 2. subota u mjesecu od 08,00 do 13,00 sati.

Služba za klesarske i prateće poslove, Petra Kobeka 13, Rijeka (poslovna zgrada na Kozali):

Radnim danom od 07,00 do 15,00 sati, 2. subota u mjesecu od 07,00 do 13,00 sati.

Radno vrijeme blagajne: radnim danom od 07,00 do 14,30 sati, 2. subota u mjesecu od 07,00 do 12,30 sati.

Cvjećarnica „Perla“, Braće Hlača 2/c, Rijeka i cvjećarnica „Biser“, Petra Kobeka 20/a:

Siječanj, veljača, studeni i prosinac

Ponedjeljak – nedjelja od 08,00 do 15,00 sati

Ožujak, travanj, rujan i listopad

Ponedjeljak – petak od 08,00 do 18,00 sati

Subota i nedjelja – od 07,00 do 15,00 sati

Svibanj, lipanj, srpanj i kolovoz

Ponedjeljak – petak od 07,00 do 19,00 sati

Subota i nedjelja – od 07,00 do 15,00 sati

III. CIJENE

Gradonačelnik Grada Rijeke, sukladno čl. 55. Zakona o komunalnom gospodarstvu („Narodne novine“ RH br. 68/18, 110/18, 32/20, 145/24), daje prethodnu suglasnost na cijene komunalnih usluga.

Nadzorni odbor Društva daje prethodnu suglasnost Upravi Društva na:

1. iznos godišnje grobne naknade za korištenje grobnog mjesta,
2. iznos godišnje grobne naknade za korištenje grobnog mjesta za korisnike s prebivalištem izvan Republike Hrvatske,
3. iznos naknade za dodjelu grobnog mjesta na korištenje,
4. cijene nekomunalnih usluga,
5. cijene klesarskih proizvoda i usluga.

Cjenici proizvoda i usluga izloženi su u prodajnim prostorima i na web stranicama Društva.

IV. NAČINI PLAĆANJA

Društvo je sukladno čl. 3., t. 2. Zakona o fiskalizaciji u prometu gotovinom („Narodne novine“ RH br. 133/12, 115/16, 106/18, 121/19, 138/20, 114/23) obveznik fiskalizacije.

Plaćanje gotovinskih računa može se izvršiti na blagajnama Društva u gotovini, putem debitnih i kreditnih kartica.

Moguće je plaćanje debitnim i kreditnim karticama do 12 rata.

Plaćanje karticom smatra se plaćanje gotovinom sukladno čl. 2., t. 5. Zakona o fiskalizaciji u prometu gotovinom („Narodne novine“ RH br. 133/12, 115/16, 106/18, 121/19, 138/20, 114/23).

Omogućena je obročna otpлата naknade za dodjelu grobnog mjesta na korištenje do 12 rata temeljem Odluke Nadzornog odbora Društva od 28.12.2017. godine.

V. ROK PLAĆANJA

Gotovinski računi se plaćaju na blagajni Društva isti dan kada su i izdani.

Transakcijski računi se uplaćuju na IBAN Društva, sukladno roku dospijeca.

Društvo ima slijedeće IBAN-e:

HR4923600001101964205 otvoren kod Zagrebačke banke d.d. Zagreb,

HR1924020061100387959 otvoren kod Erste&Steiermarkische bank d.d. Rijeka.

Služba za pogrebničke i grobarske poslove:

Računi za pogrebničke i grobarske usluge (usluge sahrane, ekshumacije, preuzimanja pokojnika i dr.): do 8 dana od dana izdavanja računa.

Računi za uslugu izdavanja Rješenja o korištenju grobnog mjesta: do 30 dana od dana izdavanja računa.

Godišnje grobne naknade za korištenje grobnog mjesta – prema Odluci Nadzornog odbora Društva. Na poledini uplatnice korisnik dobiva podatke o stanju glavnice duga iz ranijih godina, ukoliko dug postoji.

Računi za godišnje grobne naknade iz prethodnih godina: odmah.

Služba za klesarske i prateće poslove:

Prilikom sklapanja ugovora o izvođenju radova, ugovorne strane sporazumno utvrđuju iznos avansa.

Rok plaćanja avansa je odmah, a preostale ugovorene vrijednosti do 15 dana od dana primitka računa za izvedene radove.

Rok plaćanja računa cvjećarnica „Perla“ i „Biser“: do 8 dana od dana izdavanja računa.

U slučaju nepravovremenog plaćanja računa, Društvo šalje kupcu opomenu.

VI. GARANCIJA NA IZVRŠENE RADOVE – Služba za klesarske i prateće poslove

Društvo daje dvogodišnju garanciju na kvalitetu građevinskih radova računajući od dana ispostave računa.

VII. KREDITIRANJE GRAĐANA

Prilikom kupnje grobnih mjesta i plaćanja troškova sahrane, moguće je koristiti namjenske kreditne linije preko:

1. Zagrebačke banke d.d. Zagreb, Paromlinska 2, Regionalni centar Kvarner, Ante Starčevića 10-12
2. Erste&Steiermarkische bank d.d. Rijeka, Jadranski trg 3/a

VIII. PODNOŠENJE PRIGOVORA/ŽALBE

Kupac ima pravo podnošenja pisanog prigovora. Pisani prigovor može se dostaviti Društvu putem pošte ili elektroničkom poštom.

Društvo je obvezno na pisani prigovor odgovoriti u roku od 15 dana od dana njegova zaprimanja.

Korisnik grobnog mjesta ima pravo podnošenja žalbe protiv Rješenja o korištenju grobnog mjesta. Žalba se predaje Društvu, neposredno ili preporučenom poštom, a može se izjaviti usmeno u Zapisnik.

U Rijeci, 03.04.2025. god.

Direktorica:

Nives Torbarina, dipl. oec.

RIJEKA, Braće Hlaca 2

6



Društvo upisano u registar Trgovačkog suda u Rijeci pod brojem Tt- 95/3161-2
ŽIRO RAČUN kod ZAGREBAČKE BANKE d.d. Zagreb br.: HR4923600001101964205
ŽIRO RAČUN kod ERSTE & STEIERMÄRKISCHE BANK d.d. Rijeka br.: HR1924020061100387959
DEVIZNI RAČUN kod ERSTE & STEIERMÄRKISCHE BANK d.d. Rijeka br.: HR1924020061100387959-70010000-3322645
Temeljni kapital uplaćen u cijelosti u iznosu od 14.651.300,00 kn. Direktorica Društva Nives Torbarina, dipl.oec.
www.kd-kozala.hr; e-mail: info@kd-kozala.hr

